



けんしん予約 All In One

AITEL

操作マニュアル 1.11 版

Web 予約

【ご利用における注意事項】

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

修正履歴

No.	日 付	修 正 内 容	バージョン	版数番号
1	2021. 03. 30	初版作成	1. 0. 0. 0	1. 0
2	2021. 05. 21	ご利用における注意事項を修正、一部の画像を差し替え	1. 1. 0. 0	1. 1
3	2021. 10. 18	操作手順を修正、一部の画像を差し替え	1. 2. 0. 0	1. 2
4	2022. 01. 24	アカウント削除の注意事項を修正、一部の画像を差し替え	1. 3. 0. 0	1. 3
5	2022. 03. 24	操作手順を修正、一部の画像を差し替え	1. 5. 0. 0	1. 4
6	2022. 07. 28	画面構成の説明を修正、一部の画像を差し替え	1. 6. 0. 0	1. 5
7	2023. 01. 31	「※※こんなときには※※」を追加、 操作手順に補足を追加、一部の画像を差し替え	1. 7. 0. 0	1. 6
8	2023. 08. 31	操作手順に補足を追加、一部の画像を差し替え	1. 8. 0. 0	1. 7
9	2024. 01. 31	操作手順に補足を追加、一部の画像を差し替え	1. 9. 0. 0	1. 8
10	2024. 02. 29	操作手順に補足を追加、一部の画像を差し替え	1. 9. 1. 0	1. 9
11	2024. 03. 14	一部の画像を差し替え	1. 9. 2. 0	1. 10
12	2025. 01. 31	画面構成、アカウントの登録、アカウント情報の変更を修正	1. 11. 0. 0	1. 11

※バージョンは「けんしん予約 All in One A I T E L」のバージョンを表します。

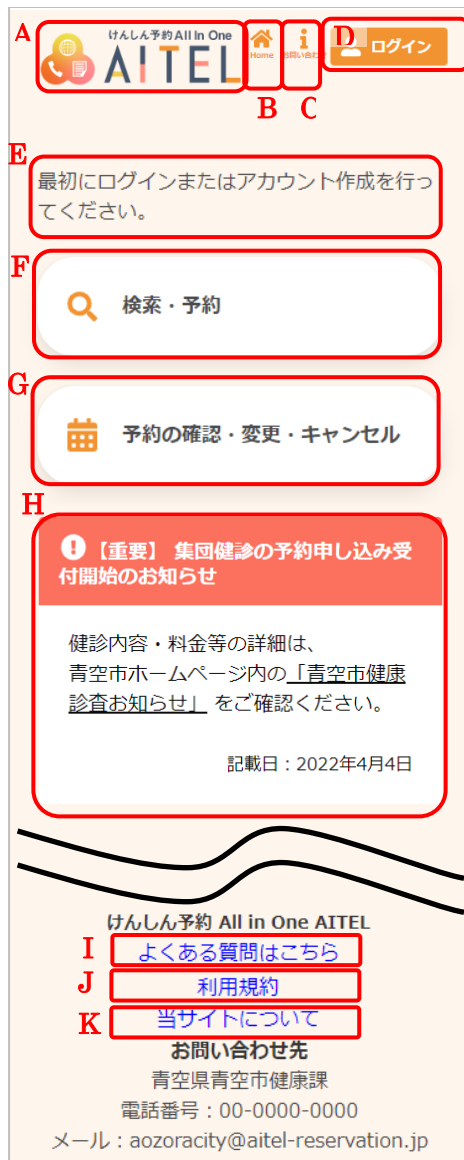
- ・ 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- ・ 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録（受診許可設定）をお願いいたします。
ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。
設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
- ・ 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- ・ 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

けんしん予約 All in One AITELの Web 予約に関する基本的な使用方法を説明します。

1	画面構成.....	4
2	新規予約.....	6
3	予約の確認.....	13
4	予約の変更.....	14
5	予約のキャンセル.....	18
6	アカウントの登録.....	21
7	アカウント情報の変更・アカウントの削除.....	27
8	パスワードの変更.....	29
9	パスワードの再設定.....	30
10	LINE 連携.....	32
10-1	アカウントの登録（本サービスのトップページからの操作）.....	32
10-2	アカウントの登録（公式 LINE アカウントのリッチメニューからの操作）.....	39
10-3	ログイン（本サービスのトップページからの操作）.....	41
10-4	ログイン（公式 LINE アカウントのリッチメニューからの操作）.....	43
10-5	既存のアカウントへの LINE 連携.....	44
10-6	既存のアカウントの LINE 連携解除.....	45
※※	こんなときには※※.....	46

1 画面構成



A) サイト名称

クリックすると、トップページに戻ります。

※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。
例: 「●●市けんしん予約サイト」等

B) ホームアイコン

クリックすると、トップページに戻ります。

C) お問い合わせ

クリックすると、画面下部の問い合わせ情報まで自動スクロールし、吹き出しを表示します。

※ 画面内をクリックすると、吹き出しを非表示にします。



D) ログイン

ログイン、アカウントの新規登録をおこないます。

※ ログイン後は、以下の操作も可能です。

- ・アカウント情報の変更
- ・パスワードの変更
- ・ログアウト

E) 補足説明

補足説明が表示されています。

※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

F) 検索・新規予約

検診日程の検索、新規予約登録をおこないます。

G) 予約内容の確認・変更・キャンセル

予約した内容の確認・変更・キャンセルをおこないます。

※ G)については、ログインが必要です。

H) お知らせ

お知らせを確認します。

I) よくある質問

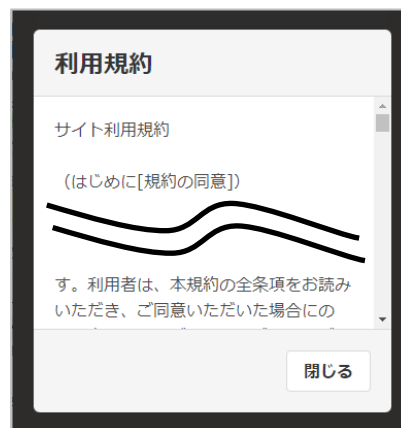
クリックすると、よくある質問の一覧が表示されます。

※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

J) 利用規約

クリックすると、利用規約が表示されます。

〔閉じる〕をクリックすると、元の画面に戻ります。

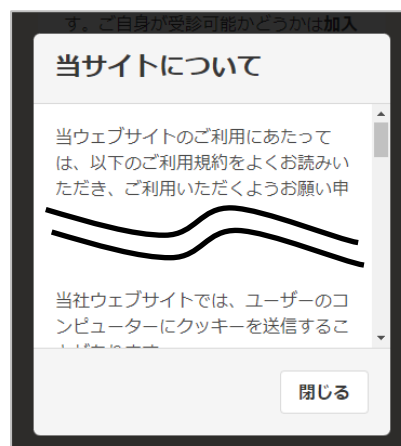


※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

K) 当サイトについて

クリックすると、Google Analytics のデータ利用に関する説明が表示されます。

〔閉じる〕をクリックすると、元の画面に戻ります。



2 新規予約

検診日程の検索・新規予約をおこないます。



① [検索・予約]をクリックします。



※ 選択画面が表示された場合は、予約したいメニューを選択します。

※ メニューが1種類しかない場合には、画面は表示されません。

 A form titled "性別・生年月日の入力" (Input of Gender and Birth Date). It has a progress bar at the top with steps 1 (質問), 2 (検索), 3 (確認), and 4 (完了). Under "性別" (Gender), there are buttons for "男性" (Male) and "女性" (Female), with "男性" highlighted by a red box and a red circle with the number 2. Under "生年月日" (Birth Date), there are dropdown menus for year (1965), month, and day, with the year dropdown highlighted by a red box and a red circle with the number 3.

② 性別を選択します。

③ 生年月日を回答します。

※ 先にログインしていた場合は、アカウント情報が表示されますので、性別・生年月日を回答する必要はありません。

 A form showing pre-filled information: "性別" (Gender) is "女性" (Female) and "生年月日" (Birth Date) is "1965年4月1日".

 A form with a question: "過去1年以内に手術を受けましたか?" (Did you undergo surgery in the past year?). It is marked as "必須" (Required). There are two buttons: "はい" (Yes) and "いいえ" (No), with "いいえ" highlighted by a red box and a red circle with the number 4. Below it, another question is partially visible: "過去1年以内に胸部の手術を受けましたか?" (Did you undergo surgery on your chest in the past year?).

④ 表示される質問に回答します。

※ 質問内容のご利用の環境によって異なります。

※ 必須は回答必須の項目です。

※ 複数選択の質問項目は、このようになります。

 A form with a question: "バリウムを飲んでアレルギー（じんましん、息苦しさなど）が出たことがありますか?" (Have you ever had an allergic reaction (hives, shortness of breath, etc.) after drinking barium?). There are three buttons: "いいえ" (No), "じんましん" (Hives), and "息苦しい" (Shortness of breath). The last two are highlighted by a red box.

例：
2つ選択しています

 A button with the text "入力完了" (Input Completed) is highlighted with a red box and a red circle with the number 5.

⑤ 回答後、ページ下部の[入力完了]をクリックします。

⑥ [検索する]をクリックします。

※ 必要に応じて、検索条件を設定します。

＜検索条件について＞

・年度

検索したい日程の年度を選択します。

年度を切り替える場合は、年度の欄をクリックし、選択してください。

・検診種類

受診可能な検診に、あらかじめ✓がついています。

受診したくないものがある場合は、✓を外してください。

ご利用の環境によっては、全て未選択状態で表示されています。全て未選択の場合は、受診したい検診に✓をつけてください。

同時受診不可の検診がある場合、一方のみに✓がつきます。もう一方の検診が良い場合は、そちらに✓をつけてください。

例：胃がん検診が2種類あり、

初期表示では胃内視鏡に✓がついていた場合

⇒胃X線に✓を入れると、胃内視鏡の✓が外れる

以下のような表示の場合…

※1：あらかじめセットになっている検診です。

（選択を外すことができません）

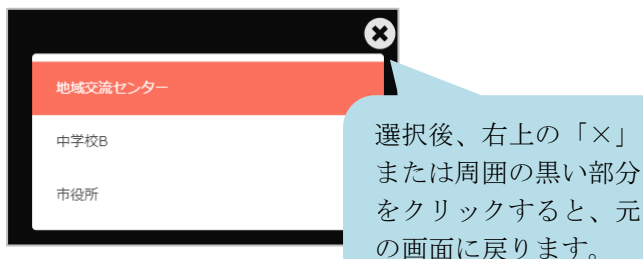
※2：任意で追加可能な検診です。

セットの中に、同時受診不可の検診がある場合は、いずれかを選択してください。

上記の検診と一緒に受診したい検診に✓を入れてください。

・会場

初期表示は「すべての会場」となっています。
会場を絞り込む場合、**すべての会場** をクリックし、会場を選択してください（複数選択可）。

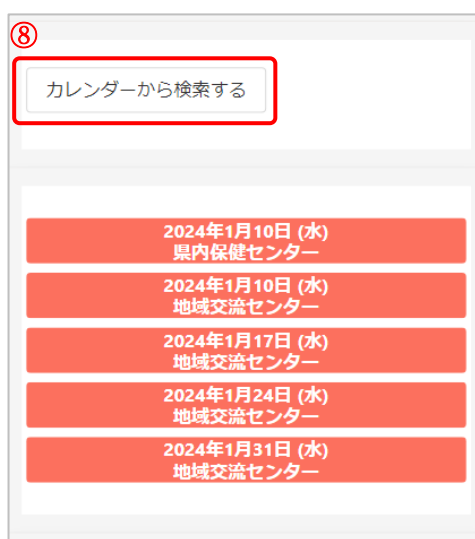


選択すると、**2件選択中** のように、選択した会場の数が表示されます。

- ※ **検索のコツ** をクリックすると検索のコツが表示されます。（ご利用の環境によって、表示がない場合があります。）

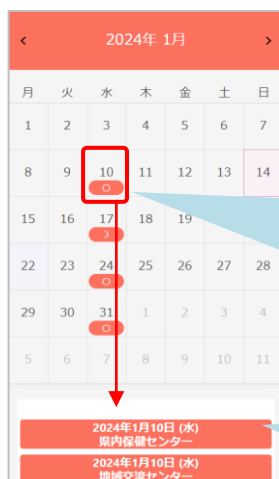


- ※ 検索のコツの表示内容はご利用の環境によって異なります。



- ⑦ 下部に、検診日程の一覧が表示されます。

- ⑧ カレンダーから日程を選択する場合は[カレンダーから検索する]をクリックしてください。
日付を選択すると、検診予定が表示されます。



その日の空き状況が、「○」または数字（予約可能な人数）で表示されています。
複数会場ある場合は合計の人数です。

同日に複数会場ある場合、それぞれ表示されます。

⑨ 2024年1月31日 (水)
地域交流センター

⑩ 10:00 10:30 11:00 11:30
○ ○ ○ ○

⑨ 受診したい日・会場を選択すると、受付時間が表示されます。

⑩ 空き状況を確認し、受付時間を選択します。

※ ×と表示されている場合は既に定員に達しているため、選択できません。

⑪ 選択状況を確認します。
問題なければ、[申し込みに進む]をクリックします。

予約の選択状況

大腸がん検診
2024年1月31日 (水) 10:00～
地域交流センター

結核・肺がん検診
2024年1月31日 (水) 10:00～
地域交流センター

子宮がん検診
2024年1月31日 (水) 10:00～
地域交流センター

⑪ 申し込みに進む

※ この時点でキャンセルしたいものがある場合は × をクリックすると、キャンセル可能です。

この検診をキャンセルしますか？

いいえ はい

結核・肺がん検診
未選択

キャンセルされた状態

※ セット検診に含まれる検診は、右上に × ではなく **セット検診** と表示されています。セット検診は一部の検診をキャンセルすることができません。

胃X線
2024年1月31日 (水) 10:00～
地域交流センター

セット検診
特定健診
2024年1月31日 (水) 10:00～
地域交流センター

キャンセル可能

キャンセル不可

- ※ 先にログインしていた場合、この画面は表示されませんので、⑬に進んでください。
- ※ ログインまたはアカウントの登録をおこないます。
- ※ この時点ではまだ予約登録は完了していないため、メッセージが表示されます。[OK]をクリックすると、ログインまたはアカウントの登録画面が表示されます。



＜既にアカウントを登録済みの場合＞

メールアドレスまたはユーザーID と、パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

- ※ 既に（本サービスの）アカウントと LINE アカウントを連携済みの場合
[LINE でログイン]からでもログインが可能です。LINE アカウントを使用したログインについての詳細は [10-3 ログイン（本サービスのトップページからの操作）]、[10-4 ログイン（公式 LINE アカウントのリッチメニューからの操作）]をご確認ください。

＜アカウントをお持ちでない場合＞

[新規登録]をクリックします。

アカウントの登録についての詳細は [6 アカウントの登録](#) をご確認ください。

- ※ LINE アカウントと連携する場合
[LINE で新規登録]をクリックしてアカウントの登録を行います。LINE アカウントを使用したアカウントの登録についての詳細は [10-1 アカウントの登録（本サービスのトップページからの操作）]、[10-2 アカウントの登録（公式 LINE アカウントのリッチメニューからの操作）]をご確認ください。
- ※ ログインの際、セキュリティ保護のため、パスワードは「●●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

- ※ パスワードを忘れてしまった場合は、[パスワードを忘れた場合]をクリックします。
詳細は **9 パスワードの再設定** をご確認ください。
- ※ [ユーザーID／メールアドレスを保存する]に✓した状態でログインすると、次回ログイン時にユーザーID／メールアドレスが入力済みになります。

ユーザーID/メールアドレス
13245679

パスワード

☒ ユーザーID/メールアドレスを保存する

ログイン

申し込み内容の確認

まだ予約は完了していません。ご確認後、ページ下部の「申し込む」ボタンを押してください。

申し込み内容

日時
2024年1月31日 (水)
10:00

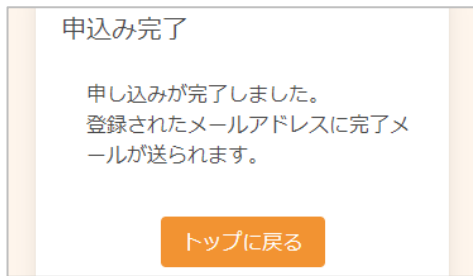
会場
地域交流センター

上記の内容に問題が無ければ、「申し込む」、
修正がある場合は、「修正する」を選択してください。

⑬

修正する 申し込む

- ⑫ 画面をスクロールし、申込内容と受診者情報を確認します。
問題なければ、[申し込む]をクリックします。
- ※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。



- ⑬ 申し込みが完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、
内容をご確認ください。
- ※ 既に（本サービスの）アカウントと LINE アカウント
を連携済みの場合
連携している LINE アカウントにもメールと同じ内容
の通知が送信されます。

3 予約の確認

予約内容の確認をおこないます。

①



予約の確認・変更・キャンセル

① [予約の確認・変更・キャンセル]をクリックします。

※ ログインが必要です。



がん検診



住民健診

※ 選択画面が表示された場合は、確認したいメニューを選択します。

※ 予約があるメニューのみ表示されます。予約が1件もない場合は「予約情報がありません。」と表示されます。

予約情報がありません。

※ メニューが1種類しかない場合には、画面は表示されません。

② 予約の内容が表示されます。

※ 予約の変更が必要な場合は **4 予約の変更**
予約のキャンセルが必要な場合は **5 予約のキャンセル**に進んでください。

2024年1月31日 (水)
10:00
地域交流センター

予約した検診

胃X線

子宮がん検診

乳がん検診

大腸がん検診

結核・肺がん検診

予約登録日: 2024年1月18日

変更する

キャンセルする

予約の日程や会場を変更したい場合は
「変更する」
予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。

4 予約の変更

予約内容の変更が必要な場合は、次のように操作します。

2024年1月31日 (水)
10:00
地域交流センター

予約した検診
胃X線
子宮がん検診
乳がん検診
大腸がん検診
結核・肺がん検診

予約登録日: 2024年1月18日

① 変更する キャンセルする

予約の日程や会場を変更したい場合は「変更する」
予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

① [変更する]をクリックします。

受診を希望する検診

☒ 胃内視鏡
 ☒ 胃X線

☒ 子宮がん検診
 ☒ 乳がん検診

☒ 大腸がん検診

☒ 結核・肺がん検診

会場（複数選択可）

すべての会場 ▼

② 検索のコツ

検索する

② [検索する]をクリックします。

※ 日程を変更したくない検診がある場合は、その検診の✓を外してください。ここで✓がついている検診が、予約変更の対象となります。

※ 以下のような表示になっている場合は、変更前の予約にセット検診が含まれています。セット検診を含む予約は、一部の検診のみを予約変更することができないため、この画面で✓を外すことはできません。選択中の全ての検診が予約変更の対象となります。

受診を希望する検診

がんセット検診

- 大腸がん検診
- 結核・肺がん検診

☒ 胃内視鏡
 ☐ 胃X線

☒ 子宮がん検診
 ☒ 乳がん検診

変更前の予約がセット検診を含んでいる場合は、✓を外すことができません。

※ 検索の詳細は、[2 新規予約](#) の⑥をご確認ください。

③ 変更したい日程と、受付時間を選択します。

※ 日程の選択、受付時間の選択については、[2 新規予約](#) の⑦～⑩をご確認ください。

④ 変更前の情報と変更後の情報が表示されますので、内容をご確認ください。

※ ②で✓を外した検診は予約変更されないため、「変更なし」と表示されます。
また、この時点で をクリックした場合も、その検診の予約変更を中止することができるため、同様に「変更なし」と表示されます。
いずれの場合も、元の日程のまま予約情報が残ります。

この検診は予約が
変更されます。

この検診は予約が
変更されません。
(元の日程のまま
になります。)

※ セット検診を含む予約は、一部の検診のみを予約変更することができないため、 が表示されません。選択中の全ての検診が、予約変更の対象となります。

※ 予約のキャンセルが必要な場合は [5 予約のキャンセル](#) をご確認ください。

⑤ [申し込みに進む]をクリックします。

変更内容確認

以下の内容に予約を変更します。
問題がなければ変更するボタンを押してください。

変更後

2024年1月24日 (水)
10:30
地域交流センター

予約した検診

胃X線
子宮がん検診
乳がん検診
大腸がん検診
結核・肺がん検診

⑥ 修正する 変更する

- ⑥ 変更後の情報を確認します。
問題なければ、[変更する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。

変更完了

予約内容を変更しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

申込内容の確認に戻る

- ⑦ 変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

※ 既に（本サービスの）アカウントと LINE アカウントを連携済みの場合
連携している LINE アカウントにもメールと同じ内容の通知が送信されます。

※ [申込内容の確認に戻る]をクリックすると、変更後の内容をご確認いただけます。

5 予約のキャンセル

予約のキャンセルが必要な場合は、次のように操作します。

The screenshot shows a reservation management interface. At the top, an orange header displays the date and time: "2024年1月31日 (水) 10:00" and the location: "地域交流センター". Below this, a list of reserved examinations is shown: "予約した検診" (Reserved examination), "胃X線" (Stomach X-ray), "子宮がん検診" (Cervical cancer examination), "乳がん検診" (Breast cancer examination), "大腸がん検診" (Colon cancer examination), and "結核・肺がん検診" (Tuberculosis and lung cancer examination). The reservation registration date is "2024年1月18日". At the bottom, there are two buttons: "変更する" (Change) and "キャンセルする" (Cancel). The "キャンセルする" button is highlighted with a red box and a red circle with the number 1. Below the buttons, a text box explains the cancellation process: "予約の日程や会場を変更したい場合は「変更する」" (If you want to change the reservation date or venue, click "Change") and "予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。" (If you want to cancel part or all of the reservation, please select "Cancel").

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

① [キャンセルする]をクリックします。

2024年1月31日 (水)
10:00
地域交流センター

キャンセルを希望する検診にチェックを入れてください

全選択

②

- ☒ 胃X線
- ☒ 子宮がん検診
- ☒ 乳がん検診
- ☒ 大腸がん検診
- ☒ 結核・肺がん検診

③

戻る 確認画面へ

② キャンセルしたい検診に✓をつけます。

※ [全選択]をクリックすると、まとめて✓をつけることができます。

※ セット検診 のついた検診は、あらかじめセットになっているため、一部キャンセルはできません。セット検診に含まれない検診は任意選択のため一部キャンセルが可能です。

2024年1月31日 (水)
10:00
地域交流センター

キャンセルを希望する検診にチェックを入れてください

全選択

セット検診

セット検診に含まれていない検診は、一部キャンセルが可能です。

セット検診に含まれる検診のいずれかに✓をつけると、全ての検診に✓が入り、全ての検診がキャンセル対象になります。

戻る 確認画面へ

③ [確認画面へ]をクリックします。

確認

下記の予約をキャンセルします。
よろしいですか。

日時
2024年1月31日
10:00

会場
地域交流センター

検診
胃X線
子宮がん検診
乳がん検診
大腸がん検診
結核・肺がん検診

④ はい いいえ

- ④ キャンセルする内容を確認します。
問題なければ、[はい]をクリックします。

キャンセル完了

キャンセルが完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

予約内容の確認に戻る

- ⑤ キャンセルが完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、
内容をご確認ください。
- ※ 既に（本サービスの）アカウントと LINE アカウントを
連携済みの場合
連携している LINE アカウントにもメールと同じ内容の
通知が送信されます。
- ※ 再度予約したい場合は、 **2 新規予約** をご確認ください。

6 アカウムの登録

アカウントの登録をおこないます。



① [ログイン]をクリックします。



② [新規登録]をクリックします。



③ メールアドレスを入力します。

メールアドレス登録

メールアドレスを入力してください。

●●●@ne.jp

④ 認証コードを送信する

- ④ [認証コードを送信する]をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてく
ださい。

⑤ 認証コード

123456

認証する

- ⑤ 入力したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[認証する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

⑥ 登録情報

氏名 (姓) 必須
全角文字

氏名 (名) 必須
全角文字

カナ氏名 (姓) 必須
全角カタカナ

カナ氏名 (名) 必須
全角カタカナ

性別 必須
男性 女性

生年月日 必須
1965 (昭和40年) ▼
月 ▼ 日 ▼

郵便番号 (ハイフンなし)
半角数字ハイフンなし

住所
全角文字

方書
全角文字マンション名

メールアドレス ?
●●●@ne.jp

電話番号 (市外局番から入力) 必須
半角数字ハイフンなし

宛名番号
半角数字ハイフンなし

☒ リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

パスワード 必須
[パスワード入力欄]

パスワード (確認) 必須
[パスワード入力欄]

利用規約
☐ 利用規約に同意する

次へ

⑥ アカウントの登録に必要な内容を入力します。

※ 表示される項目は、ご利用の環境によって異なります。入力必須の項目には **必須** と表示されますので、画面に表示されている内容をご確認ください。

※ 郵便番号、電話番号はハイフンなしでご入力ください。

※ 新規アカウント登録時には、メールアドレスの変更はできません。変更方法は ? をクリックすると表示されます。

メールアドレス ?

●●●@ne.jp

アカウント登録後、「アカウント情報の変更」からメールアドレスの変更が可能です。

OK

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ パスワード、パスワード (確認) は、セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は ? をクリックすると表示されます。

☒ リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

パスワード **必須**

パスワード (確認) **必須**

利用規約

⑦ ☐ 利用規約に同意する

⑧ **次へ**

- ⑦ [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。
[利用規約に同意する]に✓をつけます。

利用規約

らの責任も負いません。

(規約改訂)
本市は、本規約を随時改訂することができるものとします。本市は本規約を改訂した場合、その都度、改訂後の本規約を当サイト内に掲示することによって利用者に告知するものとし、その時点で効力が生じるものとします。その後の本サービスの利用に関しては、改定後の規約に同意したものとみなされます。

(協議及び管轄裁判所)
本サイトに関連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、〇〇地方裁判所又は〇〇簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)
本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。

閉じる

実際の利用規約は画面上からご確認ください。

下までスクロールすると、ボタンが表示されます。

- ⑧ [次へ]をクリックします。

※ 入力内容に不備がある場合、次へ進むことができません。該当箇所のメッセージをご確認の上、修正後[次へ]をクリックしてください。

郵便番号 (ハイフンなし)

11111

ハイフンなしの半角数字7桁で入力してください。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 花子
カナ氏名
ケンコウ ハナコ
性別
女性
生年月日
1965年4月1日
郵便番号（ハイフンなし）
1111111
メールアドレス
●●●@ne.jp
電話番号（市外局番から入力）
12345678900
リマインド通知
希望する
パスワード
.....

修正する

⑨

登録する

- ⑨ 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

- ⑩ アカウントの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。
<まだ予約は完了していません>
「予約内容の確認へ」ボタンを押してください。

予約内容の確認へ

- ※ 新規予約よりアカウント登録をおこなった場合、引き続き予約内容の確認・登録をおこないます。
[予約内容の確認へ]をクリックします。
詳細は **2 新規予約** の⑬をご確認ください。

7 アカウント情報の変更・アカウントの削除

アカウント情報の変更・アカウントの削除が必要な場合は、次のように操作します。

※ アカウント情報の変更・アカウントの削除について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



① 右上から[アカウント情報の変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

② 変更したい項目を修正し、[次へ]をクリックします。

※ アカウントを削除する場合は、[アカウント削除]をクリックします。
[記載内容に同意し、アカウントを削除する]に✓を入れて、[アカウント削除]をクリックします。

アカウントを削除するとアカウント情報以外（予約、問診など）も全て削除されますので、ご注意ください。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 花子

カナ氏名
ケンコウ ハナコ

性別
女性

生年月日
1965年4月1日

郵便番号（ハイフンなし）
1111111

メールアドレス
●●●@ne.jp

電話番号（市外局番から入力）
12345678900

リマインド通知
希望する

パスワード
.....

修正する

③

登録する

- ③ 変更内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

- ④ アカウント情報の変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 既に（本サービスの）アカウントと LINE アカウントを連携済みの場合
連携している LINE アカウントにもメールと同じ内容の通知が送信されます。

8 パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。

※ パスワードの変更について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



① 右上から[パスワードの変更]をクリックします。

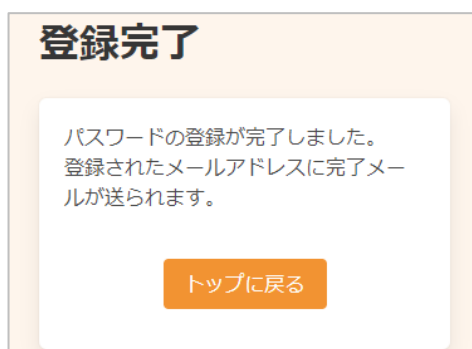
※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

② 現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード（確認）をそれぞれ入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は👁️をクリックすると表示されます。

③ [登録する]をクリックします。



④ パスワードの変更が完了しました。登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようにご注意ください。パスワードを忘れてしまった場合は、[9 パスワードの再設定](#) をご確認ください。

9 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。

※ パスワードの再設定について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



The image shows a login form with the following elements:

- ユーザーID/メールアドレス (User ID/Email Address) input field
- パスワード (Password) input field with a toggle icon
- ☐ ユーザーID/メールアドレスを保存する (Save User ID/Email Address)
- ログイン (Login) button
- A red box highlights the link **① パスワードを忘れた場合** (Forgot Password) located below the login button.

① 「パスワードを忘れた場合」をクリックします。



The image shows the password reset screen with the following elements:

- パスワード再設定 (Password Reset) title
- A red box highlights the input fields for **② 登録したメールアドレス** (Registered Email Address) and **生年月日** (Date of Birth). The date is set to 1965 (昭和40年).
- Below the date field are dropdown menus for month (月) and day (日).
- A red box highlights the **③ パスワード再設定** (Reset Password) button at the bottom.

② 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

※ ご利用の環境によっては、メールアドレスではなくユーザーIDを入力いただく場合があります。

③ 「パスワード再設定」をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてく
ださい。

④

認証コード

123456

認証する

- ④ 登録したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された 6 桁の認証コードを入力し、
[認証する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力
してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

⑤

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

⑥

登録する

- ⑤ 新しいパスワード、新しいパスワード (確認) を入力
します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なりま
す。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されま
す。
入力内容を確認したい場合は👁️ をクリックすると表示
されます。

- ⑥ [登録する]をクリックします。

登録完了

パスワードの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メー
ルが送られます。

トップに戻る

- ⑦ パスワードの再設定が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 既に (本サービスの) アカウントと LINE アカウントを
連携済みの場合
連携している LINE アカウントにもメールと同じ内容の
通知が送信されます。

10 LINE 連携

LINE アカウントを使用したアカウントの登録、ログイン、既存アカウントへの連携操作を行います。

スマートフォンで **LINE 連携** を利用する場合は、スマートフォンのデフォルトブラウザ、または **LINE ブラウザ** でご利用ください。デフォルトブラウザ以外のブラウザでは、正しく操作ができない場合があります。また、ブラウザのプライベートモード（シークレットモード）ではなく、通常モードをご利用ください。

10-1 アカウントの登録（本サービスのトップページからの操作）

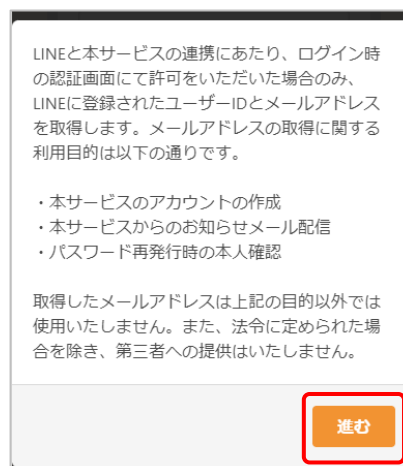


① [ログイン]をクリックします。



② [LINE で新規登録]をクリックします。

LINE と本サービスの連携での取得情報についてメッセージが表示されるので、[進む]をクリックします。



<LINE の画面>



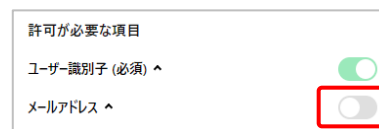
- ③ LINE の画面に切り替わります。
LINE へのログインが求められるので、任意の方法でログインをしてください。

<LINE の画面>



- ④ LINE へのログイン後、連携対象の LINE 公式アカウントが表示されるので、[許可する]をクリックします。

- ※ 初期状態では、LINE に登録済みのメールアドレスの取得ができるようになっています。
取得を許可しない場合は、[メールアドレス]の設定を OFF にした状態で、[許可する]をクリックしてください。



<LINE の画面>



⑤ [友だち追加]をクリックします。

※ この時点で連携対象の LINE 公式アカウントを友だち追加済みの場合は、以下のような表示となりますので、[戻る]をクリックします。



<LINE でメールアドレスの取得を許可しなかった場合>



⑥ LINE の画面からサービスの画面に切り替わります。メールアドレスを入力します。

※ ④でメールアドレスの取得を許可した場合、この画面は表示されません。⑨に進みます。



⑦ [認証コードを送信する]をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてく
ださい。

⑧

認証コード

123456

認証する

- ⑧ 入力したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された 6 桁の認証コードを入力し、
[認証する]をクリックしてください。
- ※ 認証コードは毎回異なります。
- ※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

⑨ 登録情報

氏名（姓） 必須
全角文字

氏名（名） 必須
全角文字

カナ氏名（姓） 必須
全角カタカナ

カナ氏名（名） 必須
全角カタカナ

性別 必須
男性 女性

生年月日 必須
1965 (昭和40年) ▼
月 ▼ 日 ▼

郵便番号（ハイフンなし）
半角数字ハイフンなし

住所
全角文字

方書
全角文字マンション名

メールアドレス ?
●●●@ne.jp

電話番号（市外局番から入力） 必須
半角数字ハイフンなし

宛名番号
半角数字ハイフンなし

☒ リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

パスワード 必須
パスワード（確認） 必須

利用規約
☐ 利用規約に同意する

次へ

⑨ アカウントの登録に必要な内容を入力します。

- ※ 表示される項目はご利用の環境によって異なります。入力必須の項目には **必須** と表示されますので、画面に表示されている内容をご確認ください。
- ※ 郵便番号、電話番号はハイフンなしでご入力ください。
- ※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。
- ※ パスワード、パスワード（確認）は、セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

<LINE でメールアドレスの取得を許可した場合>
メールアドレスはLINE アカウントに登録されているメールアドレスが表示されます。

他のメールアドレスに変更する場合は、アカウント登録後に変更が可能です。詳細は [7 アカウント情報の変更・アカウントの削除](#) をご確認ください。

☑ リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

パスワード 必須

パスワード (確認) 必須

利用規約

⑩ ☐ 利用規約に同意する

⑪ 次へ

- ⑩ [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。
[利用規約に同意する]に☑をつけます。

利用規約

らの責任も負いません。

(規約改訂)
本市は、本規約を随時改訂することができるとします。本市は本規約を改訂した場合、その都度、改訂後の本規約を当サイト内に掲示することによって利用者に告知するものとし、その時点で効力が生じるものとします。その後の本サービスの利用に関しては、改定後の規約に同意したものとみなされます。

(協議及び管轄裁判所)
本サイトに關連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、○○地方裁判所又は○○簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)
本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。

閉じる

実際の利用規約は画面上からご確認ください。

下までスクロールすると、ボタンが表示されます。

- ⑪ [次へ]をクリックします。

※ 入力内容に不備がある場合、次へ進むことができません。該当箇所のメッセージをご確認の上、修正後[次へ]をクリックしてください。

郵便番号 (ハイフンなし)

11111

ハイフンなしの半角数字7桁で入力してください。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 花子

カナ氏名
ケンコウ ハナコ

性別
女性

生年月日
1965年4月1日

郵便番号（ハイフンなし）
1111111

メールアドレス
●●●@ne.jp

電話番号（市外局番から入力）
12345678900

リマインド通知
希望する

パスワード
.....

修正する

⑫

登録する

- ⑫ 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

- ⑬ アカウントの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

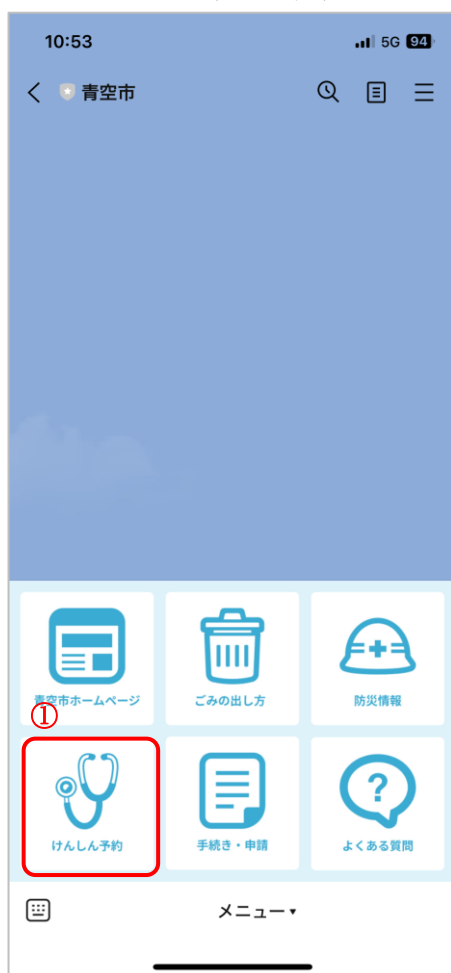
※ 既に（本サービスの）アカウントと LINE アカウントを連携済みの場合
連携している LINE アカウントにもメールと同じ内容の通知が送信されます。



- ※ 新規予約よりアカウント登録をおこなった場合、引き続き予約内容の確認・登録をおこないます。[予約内容の確認へ]をクリックします。詳細は **2 新規予約** の⑬をご確認ください。
- ※ 既に（本サービスの）アカウントと LINE アカウントを連携済みの場合
連携している LINE アカウントにもメールと同じ内容の通知が送信されます。

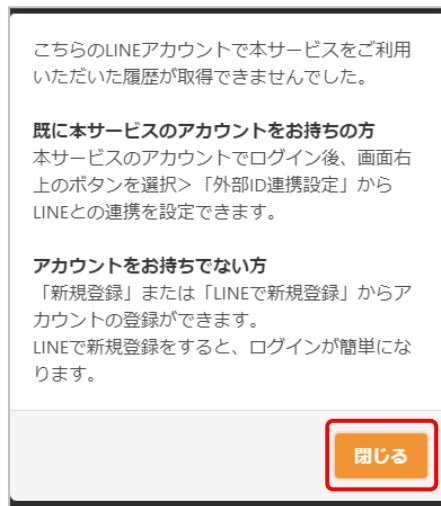
10-2 アカウントの登録（公式 LINE アカウントのリッチメニューからの操作）

<LINE 公式アカウント画面>



- ① LINE 公式アカウントのリッチメニューを開き、対象のメニューを選択します。
- ※ リッチメニューのデザイン、レイアウト等はご利用の公式アカウントによって異なります。

本サービスの利用履歴についてメッセージが表示されるので、[閉じる]を選択します。



ユーザーID/メールアドレス

パスワード

☐ ユーザーID/メールアドレスを保存する

ログイン

[パスワードを忘れた場合](#)

LINEでログイン

アカウントをお持ちでない方はこちら

新規登録

② LINEで新規登録

- ② [LINE で新規登録]を選択します。
以降は、[[6 アカウントの登録](#)] ②より操作を進めてください。

10-3 ログイン（本サービスのトップページからの操作）



① [ログイン]をクリックします。



② [LINE でログイン]をクリックします。

<LINE の画面>



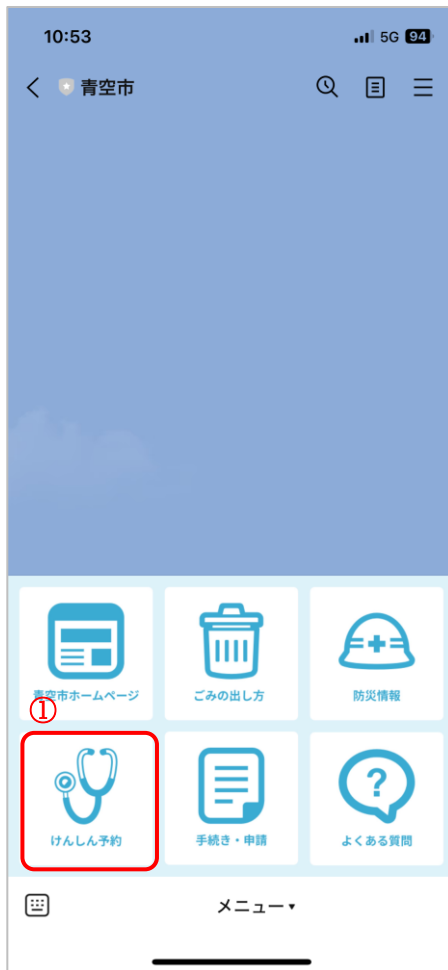
③ LINE の画面に切り替わります。
LINE へのログインが求められるので、任意の方法でログインをしてください。



- ④ LINE の画面からサービスの画面に切り替わります。
ログインが完了しました。

10-4 ログイン（公式LINEアカウントのリッチメニューからの操作）

<LINE 公式アカウント画面>



- ① LINE 公式アカウントのリッチメニューを開き、対象のメニューを選択します。

※ リッチメニューのデザイン、レイアウト等はご利用の公式アカウントによって異なります。



- ② LINE の画面からサービスの画面に切り替わります。
ログインが完了しました。

10-5 既存のアカウントへのLINE 連携



- ① [外部 ID 連携設定]をクリックします。



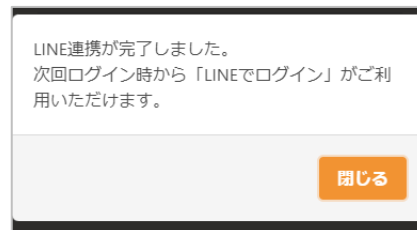
- ② [連携する]をクリックします。

<LINE の画面>



- ③ LINE の画面に切り替わります。
LINE へのログインが求められるので、任意の方法でログインをしてください。

連携完了後メッセージが表示されます。[閉じる]をクリックします。



- ④ この画面が表示されている場合は、LINE アカウントと連携済みの状態です。

10-6 既存のアカウントのLINE 連携解除

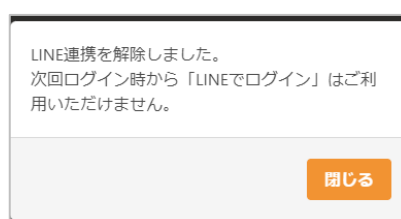


- ① [外部 ID 連携設定] をクリックします。



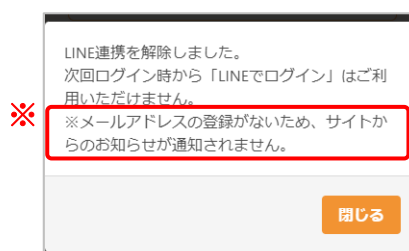
- ② [解除する] をクリックします。

連携解除完了後メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。



- ③ この画面が表示されている場合は、LINE アカウントと連携がされていない状態です。

※ メールアドレスが無い場合、連携解除完了後のメッセージで注意が表示されます。



※※こんなときには※※

エラーメッセージ等が表示された場合の対応について

【メニューボタン押下時】



表示内容：

現在利用可能な「〇〇」メニューがありません。

⇒押下したメニューが、公開期間外の状態です。
予約受付期間等をお確かめください。

【メールアドレス登録時】



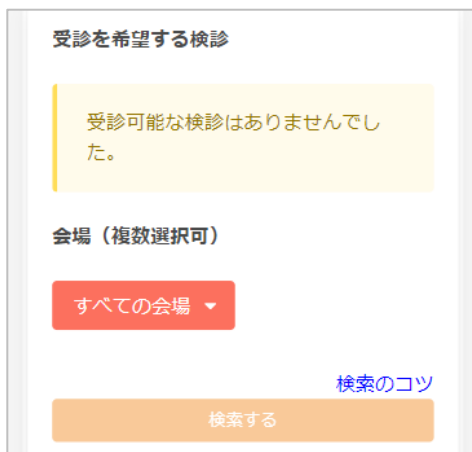
表示内容：

メールアドレスは登録済みです。

⇒入力したメールアドレスで、既にアカウントが登録されている状態です。

※ パスワードを忘れてしまった場合は、[9 パスワードの再設定](#)に進んでください。

【受診を希望する検診の選択時】



表示内容：

受診可能な検診はありませんでした。

⇒予約可能な検診が1つもない状態です。
予約しようとしている検診の日程や、対象者の条件等をご確認ください。

【受診を希望する検診の選択時】

表示内容：

受診可能な検診はありませんでした。予約済みの検診があります。年度内の予約状況をご確認ください。

⇒予約可能な検診が1つもない状態です。

1年に1回しか受診できない検診は、同年度内に既にその検診を予約されている場合、重複して予約することはできません。

年度内の予約状況や、予約しようとしている検診の日程、対象者の条件等をご確認ください。

※ 予約の確認は **3 予約の確認** をご確認ください。
変更が必要な場合は **4 予約の変更**、キャンセルが必要な場合は **5 予約のキャンセル** に進んでください。

【ログイン時間切れ】

表示内容：

ログイン時間切れになりました。

⇒一定時間が経過し、タイムアウトになった状態です。
再度ログインしてください。

【LINE で新規登録時】

表示内容：

既にこちらの LINE アカウントと連携済みの本サービスのアカウントがあります。

「ログイン」または「LINE でログイン」からログインを行ってください。

⇒LINE アカウントと既に連携済みの本サービスのアカウントがある状態です。

ログイン画面の[LINE でログイン]からログインを行うと、LINE アカウントと連携済みの本サービスアカウントが確認できます。

【LINE で新規登録時】

こちらのLINEアカウントで登録されているメールアドレスは、既に本サービスでご利用中です。

「ログイン」からログイン後、画面右上のボタンを選択して「外部ID連携設定」からLINEとの連携を設定できます。

閉じる

表示内容：

こちらの LINE アカウントで登録されているメールアドレスは、既に本サービスでご利用中です。

「ログイン」からログイン後、画面右上のボタンを押して「外部 ID 連携設定」から LINE の連携を設定できます。

⇒LINE アカウントに設定されているメールアドレスは、既に本サービスのアカウント情報に登録されています。

別の本サービスのアカウントと LINE 連携する場合は、一度本サービスのアカウント情報でログインをして、「外部 ID 連携設定」から LINE の連携を行ってください。

【LINE でログイン時】

こちらのLINEアカウントで本サービスをご利用いただいた履歴が取得できませんでした。

既に本サービスのアカウントをお持ちの方
本サービスのアカウントでログイン後、画面右上のボタンを選択>「外部ID連携設定」からLINEとの連携を設定できます。

アカウントをお持ちでない方
「新規登録」または「LINEで新規登録」からアカウントの登録ができます。
LINEで新規登録をすると、ログインが簡単になります。

閉じる

表示内容：

こちらの LINE アカウントで本サービスをご利用いただいた履歴が取得できませんでした。

既に本サービスのアカウントをお持ちの方

本サービスのアカウントでログイン後、画面右上のボタンを選択>「外部 ID 連携設定」から LINE との連携を設定できます。

アカウントをお持ちでない方

「新規登録」または「LINE で新規登録」からアカウントの登録ができます。

LINE で新規登録をすると、ログインが簡単になります。

⇒本サービスで対象の LINE アカウント情報が取得できなかった状態です。本サービスのアカウントが無い方で、LINE 連携を希望する場合は、ログイン画面の「LINE で新規登録」からアカウント登録を行ってください。

既にアカウントがある場合は、一度本サービスのアカウント情報でログインをして、「外部 ID 連携設定」から LINE の連携を行ってください。

【LINE でログイン時】

こちらのLINEアカウントと連携されている本サービスのアカウントがロックされています。

一定時間が経過するとロックは自動的に解除されます。

時間をおいてお試しください。

閉じる

表示内容：

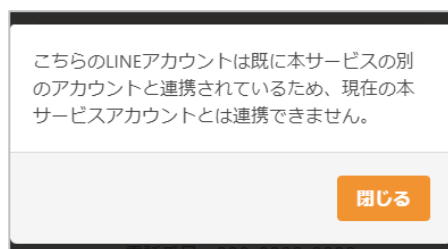
こちらの LINE アカウントと連携されている本サービスのアカウントがロックされています。

一定時間が経過するとロックは自動的に解除されます。

時間をおいてお試しください。

⇒本サービスのアカウント情報でログインした際に、アカウント情報を誤って入力した状態で複数回ログインを試した結果、アカウントが一時的にロックされた状態です。この場合、LINE でログインを試してもロック状態は変わりません。時間をおいて再度「ログイン」または「LINE でログイン」からログインを行ってください。

【外部 ID 連携設定時】

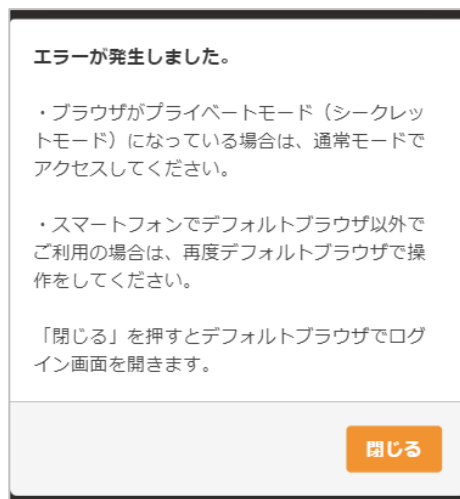


表示内容：

こちらの LINE アカウントは既に本サービスの別のアカウントと連携されているため、現在の本サービスアカウントとは連携できません。

⇒LINE アカウントと既に連携済みの本サービスのアカウントがある状態です。1 つの LINE アカウントと連携できる本サービスアカウントは1つとなります。

【LINE でログイン、LINE で新規登録、外部 ID 連携設定時】



表示内容：

エラーが発生しました。

- ・ブラウザがプライベートモード（シークレットモード）になっている場合は、通常モードでアクセスしてください。
- ・スマートフォンでデフォルトブラウザ以外でご利用の場合は、再度デフォルトブラウザで操作をしてください。
「閉じる」を押すとデフォルトブラウザでログイン画面を開きます。

⇒ブラウザがプライベートモード（シークレットモード）になっている可能性があります。ご確認いただき、通常モードで本サービスを開きなおしてください。
スマートフォンをご利用の場合は、デフォルトブラウザ以外で本サービスの LINE 連携を利用した場合、正しく操作ができない場合があります。こちらのダイアログが表示された際は、デフォルトブラウザで本サービスをご利用ください。

けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

本書の無断複写・複製・転載を禁じます