

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
073016	福島県	桑折町	町村 Ⅲ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.1%	99.5%
本庁舎の夜間警備			95.6%	98.6%
案内・受付			75.0%	91.4%
電話交換			86.7%	94.1%
公用車運転			85.4%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			97.9%	97.3%
学校給食(調理)			64.2%	69.7%
学校給食(運搬)			93.3%	90.7%
学校用務員事務			34.3%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等	○	当面は現状のまま継続していくが、専任職員の新規採用は停止している。また、大規模補修は外部業者に発注している。	94.4%	97.1%
ホームヘルパー派遣			94.7%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			97.9%	97.2%
調査・集計			100.0%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
5.4%	21.4%	13.2%	23.6%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施済	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		→	○ ○ ○	○

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
21.4%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	0	0.0%	体育館、テニスコート、プール等が一体の敷地内にあり、個別施設の制度導入を想定していない。また、施設の規模が小さく、老朽化も見られるため、指定管理者を公募しても、応募が見込めない。	0		30.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	体育館、テニスコート、プール等が一体の敷地内にあり、個別施設の制度導入を想定していない。また、施設の規模が小さく、老朽化も見られるため、指定管理者を公募しても、応募が見込めない。	0		33.1%	47.6%
プール	1	0	0.0%	今後、地域の任意スポーツ活動団体と、役割分担等を協議し、方向性を決定するまでの間、当面直営とする。	1	現在、庁舎が手狭のため、当面は、公民館事業の実施と合わせて、当該施設に常駐している。今後、地域の任意スポーツ活動団体と、役割分担等について協議しながら対応を検討したい。	27.3%	50.2%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	0	0			0		87.1%	86.5%
休養施設(公衆浴場、湖・山の保養所等)	0	0			0		92.6%	76.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		55.6%	58.1%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	29年度に整備し、平成30年度から管理運営を委託しているが、指定管理に移行できるよう検討している。	0		62.5%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		0.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		-	52.0%
大規模公園	1	1	100.0%		0		54.5%	42.6%
公営住宅	5	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	0		6.2%	14.3%
駐車場	2	0	0.0%	民間事業者に対し用地を賃貸し、平成31年度から民間有料駐車場として管理運営を図っていくこととなったため。	0		20.3%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.4%	21.8%
図書館	0	0			0		10.6%	19.4%
博物館(史跡、史料、歴史、民俗等)	1	0	0.0%	国の重要文化財建造物の管理及び保護活用、美術品等資料の収集・保管・公開・研究を、成果を町長に還元する観点として、町が主体的に関わる必要があるため。	1	国の重要文化財建造物の管理及び保護活用、美術品等資料の収集・保管・公開・研究を、成果を町長に還元する観点として、町が主体的に関わる必要があるため。	19.6%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	公民館事業を実施するにあたり、当面は職員は常駐して事業を実施していきたい。今後は、地域との協議の中で、地域のニーズ・特色にあった運営方法を検討していきたい。	1	公民館事業を実施するにあたり、当面は職員は常駐して事業を実施していきたい。今後は、地域との協議の中で、地域のニーズ・特色にあった運営方法を検討していきたい。	8.5%	23.0%
文化会館	0	0			0		17.2%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%		0		61.5%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	地産で被災した浪江町の高齢者福祉施設の代替で整備した仮設建築物を無償で譲渡され、桑折町社会福祉協議会にサービスセンターとして無償で貸与しているため。	0		11.1%	50.4%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	老人福祉センターについては、施設の老朽化も見られるため、指定管理者を公募しても、応募が見込めない。保健福祉センターについては、各種保健・福祉事業と一体となって業務を行っているため。	1	老人福祉センターについては、施設の老朽化も見られるため、指定管理者を公募しても、応募が見込めない。保健福祉センターについては、各種保健・福祉事業と一体となって業務を行っているため。	43.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	小学校の施設も利用して運営しているため、連携面からも直営であることが望ましいと考える。	1	小学校の施設も利用して運営しているため、連携面からも直営であることが望ましいと考える。	6.8%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		→	自治体クラウド		
		→	単独クラウド	平成30年度	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
41.1%	33.9%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

実施予定

→	タイプ	実施予定時期
	自治体クラウド	
	単独クラウド	

検討中

→	検討状況

未実施

→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	策定割合	作成割合	策定割合
100.0%	99.8%		

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
89.3%	94.8%		

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。